

## 江西省省消保委、江西省室協聯合發佈消費警示

發佈日期：2018年5月31日 來源：江西省消費者權益保護委員會

近期，國內家裝行業陸續發生一些家裝公司關門“跑路”的現象，不僅給與其簽定了裝修合同的消費者帶來了財產損失，也給整個家裝行業帶來了信任危機。

對此，江西省消費者權益保護委員會和江西省室內裝飾協會聯合發佈消費警示，提醒廣大消費者在選擇家裝公司時要注意以下五點：

### 一、事前做足功課

在與家裝公司簽定合同之前，可向省室內裝飾協會諮詢該公司在業內的口碑及其他相關情況，還可以登錄國家企業信用資訊公示系統（江西）（網址：<http://jx.gsxt.gov.cn/index.html>）查詢該公司是否為正規註冊、正常年報、正常經營的公司，是否受過市場監管部門行政處罰等。

儘量先走訪一些該公司正在進行裝修的工地，看看裝修師傅的工藝水準和工地的管理情況。

作為消費者，我們不能因為行業出現三、五個家裝公司“躲貓貓”，而因噎廢食不去憧憬自己美好的新家。但在裝修前保持理性思考和冷靜選擇，是我們日後對自己權益保障的第一步。

### 二、擦亮眼睛

不盲目相信廣告宣傳和商家的造勢活動。比較、選擇在業內有一定影響、在當地有一定規模，證照齊全的正規家裝公司。

對於通過網站、電視購物、裝修展會、裝修電商平臺等管道瞭解到的裝修公司資訊，不要輕易相信一些表面上的優惠和誇大其詞的廣告宣傳而非理性簽約，要根據自己的真實需要，選擇適合的家裝公司。

### 三、擺正心態

消費者要理性參與家裝活動，明白“一份錢一份貨”、“天下沒有免費午餐”的道理，不參與一些有悖常理的低價套餐和擾亂市場的惡性競爭活動。

低價裝修套餐，往往隱藏著“低開高走”漏項增項的陷阱，涉及到專案清單和費用的關鍵資訊，很多都十分模糊，看似高性價比的背後，很容易埋藏著不確定的額外費用。

同樣，類似“一次付清，裝修返款”的行銷手段也不可輕信。這類商業活動的背後，其實是某些不良家裝公司急功近利、大肆圈錢的行為，用這種快速融資的手段進行擴張，本身就有違職業操守，不值得信賴。

### 四、簽訂規範合同

認真閱讀合同條款，特別關注：付款、工期、進度、材料、品質、保修等情況的約定，主張合理要求，抵制“霸王”條款。

真正對客戶負責的家裝公司，會把保障做到每一個細節處，例如閉口合同，裝修過程零增項，施工不轉包等。事前仔細簽約，事中按約定驗收付款，是消費者的權益。

簽訂裝修合同時，關於支付費用的比例約定，主動權掌握在消費者手裡，消費者可以和裝修公司協商決定。裝修中，未經過業主簽字的任何增減專案，在裝修時或在最後竣工決算時，都可以向裝修公司提出異議。

#### 五、定期檢查工地

家裝施工過程中，經常與專案經理保持聯繫，積極參與施工現場的品質、進度認證，發現情況及時溝通，遇到矛盾及時向公司反映，爭取協商解決問題。

如果協商不成，可及時向所在地消費者權益保護委員會（消費者協會）投訴，關注省消保委微信公眾號（jxsxbw），可在“維權天地\投訴管道”欄目查詢全省各級消協組織投訴電話。

省室內裝飾協會消費者諮詢熱線電話：15170039491

江西省消費者權益保護委員會

江西省室內裝飾協會